深圳市花样年公益基金会

志愿者管理制度

标题：深圳市花样年公益基金会志愿者管理制度

颁布日期：2021年9月14日

编号：花基制 HYN-JJH-ZD-11

页数：3

初审：基金会理事长

批准：基金会理事会

第一章 总则

第一条 为了促进和规范志愿者参与工作，全面推进深圳市花样年公益基金会（以下简称基金会）事业的健康发展，根据有关法律、法规的规定，结合本会的实际情况，制定本制度。

第二条 本管理制度所称的志愿者，是指不以物质报酬为目的，以自己的时间、精力和技能等资源，自愿参与本会及资助机构的公益项目/活动并提供服务和帮助的人员。

第三条 基金会以“日行一善、乐享公益”为理念，搭建专业透明的公益平台，专注于教育公益、艺术公益和养老公益三大领域，基金会的志愿者主要通过本会及资助伙伴所组织的公益项目、公益活动参与其中。

第四条 志愿者参与须遵守国家法律法规、花样年公益基金会相关管理制度、规范及行为指引，保护和尊重项目受众的权利。

第二章 志愿者招募与培训

第五条 申请成为花样年公益基金会志愿者，需要具备以下条件：

- （一）热心社会公益事业，具有奉献精神；
- （二）年满十八周岁，或未满十八周岁且经监护人书面同意或陪同；
- （三）具备参加志愿服务活动相应的基本能力和身体素质；
- （四）认同花样年公益基金会宗旨与理念，保护和尊重项目受众的权利；
- （五）遵守国家法律法规、花样年公益基金会管理制度及相关要求。

第六条 志愿者招募

（一）发布招募通知：本会将根据机构及资助伙伴实际工作所需，不定期通过机构或资助伙伴公开招募志愿者，志愿者可依据工作开展地点、时间、专业特长自行申报。

（二）志愿服务范围：本会志愿者服务范围包括花样年公益基金会（工作组）及资助伙伴（项目组）所组织的公益活动和公益项目。

（三）志愿服务内容：志愿服务内容依据本会及资助伙伴的具体工作任务安排，并结合志

愿者的实际特长协调而定。

第七条 志愿者培训

本会将根据项目的实际需要招募的志愿者开展基础培训工作，主要包括花样年公益基金会理念、志愿者行为指引、志愿服务内容及其相关技能等。

第三章 志愿者的权利与义务

第八条 志愿者可以享有下列权利：

- (一) 参加花样年公益基金会志愿者相关培训；
- (二) 获得志愿服务的真实、准确、完整的信息或证明；
- (三) 获得志愿服务中应有的工作条件支持；
- (四) 有选择与个人知识、技能和兴趣相符的服务项目的权利；
- (五) 有提供服务时获得安全保障和享受意外伤害保险的权利；
- (六) 获得对花样年公益基金会公益项目或活动提出建议、批评与监督的权利；
- (七) 有自愿加入或者退出的权利。

第九条 志愿者应履行下列义务：

- (一) 遵守国家法律法规及本会的管理制度、花样年公益基金会管理制度、志愿行为规范及相关要求；
- (二) 自觉维护花样年公益基金会和志愿者形象，保护自身的健康与安全；
- (三) 避免出现任何以志愿者身份从事的赢利活动或其他违背社会公德的活动或行为；
- (四) 保护和尊重项目受众的身体和情感不受伤害，尊重其差异和隐私，对其背景及个人信息予以保密；
- (五) 退出志愿服务活动时应该履行告知的义务；
- (六) 花样年公益基金会公益活动所需的其它义务。

第四章 志愿者的组织与管理

第十条 志愿者的组织管理工作由本会或资助伙伴承担，具体职责如下：

- (一) 负责志愿者的招募、培训、指导、管理、监督；
- (二) 负责组织开展志愿者服务活动；
- (三) 负责志愿者服务工作的宣传与交流；
- (四) 负责为志愿者服务提供必要保障和工作支持（如购买意外保险、基本药品保护等）；
- (五) 根据实际需求开具志愿者服务证书/证明。

第十一条 志愿者招募时，应当以适当的方式公告志愿者义务服务工作计划，应当包括志愿者招募、培训、使用、考核及服务项目等事项。

第十二条 志愿者应在本会工作组/项目组的安排下开展各项志愿者服务工作，对拒不履

行义务或因其个人行为对造成不良影响的志愿者,花样年公益基金会或伙伴可根据实际情况采取提醒、教育或除名等措施。

第十三条 志愿者开展志愿服务时,需按活动所需穿着志愿者工作服/文化衫或佩带工作证。

第五章 志愿者的激励与表彰

第十四条 本会工作组/项目组可根据志愿者的工作表现和实际需求,为志愿者出具志愿服务证明。

第十五条 本会工作组/项目组将根据志愿服务的内容、具体项目工作特征,针对性地对志愿者服务进行表彰奖励。

第六章 志愿者退出

第十六条 志愿者退出:

(一) 志愿者在向本会或招募机构提出申请或进行告知后,可退出本会的志愿服务工作,退出志愿工作后不再享有相应权利和履行相应义务。

(二) 志愿者获得志愿服务工作后,若没有按时参加培训和志愿服务工作,没有提供任何理由,并对工作人员发出的通知等信息不做任何回复的志愿者,将视其为自动退出志愿服务工作。

(三) 志愿者因其个人行为对志愿服务工作造成严重不良影响,本会或伙伴可告知志愿者并解除志愿服务关系。

第七章 附则

第十七条 本会及资助机构志愿者管理适用本办法,本会负责具体解释。